



Les 5 KPI QA que les CTO devraient suivre

La plupart des équipes mesurent la vitesse de livraison. Très peu mesurent réellement la qualité. Il est temps de changer cela.

QUALITÉ LOGICIELLE

LEADERSHIP TECH



La vitesse sans qualité, c'est une illusion.

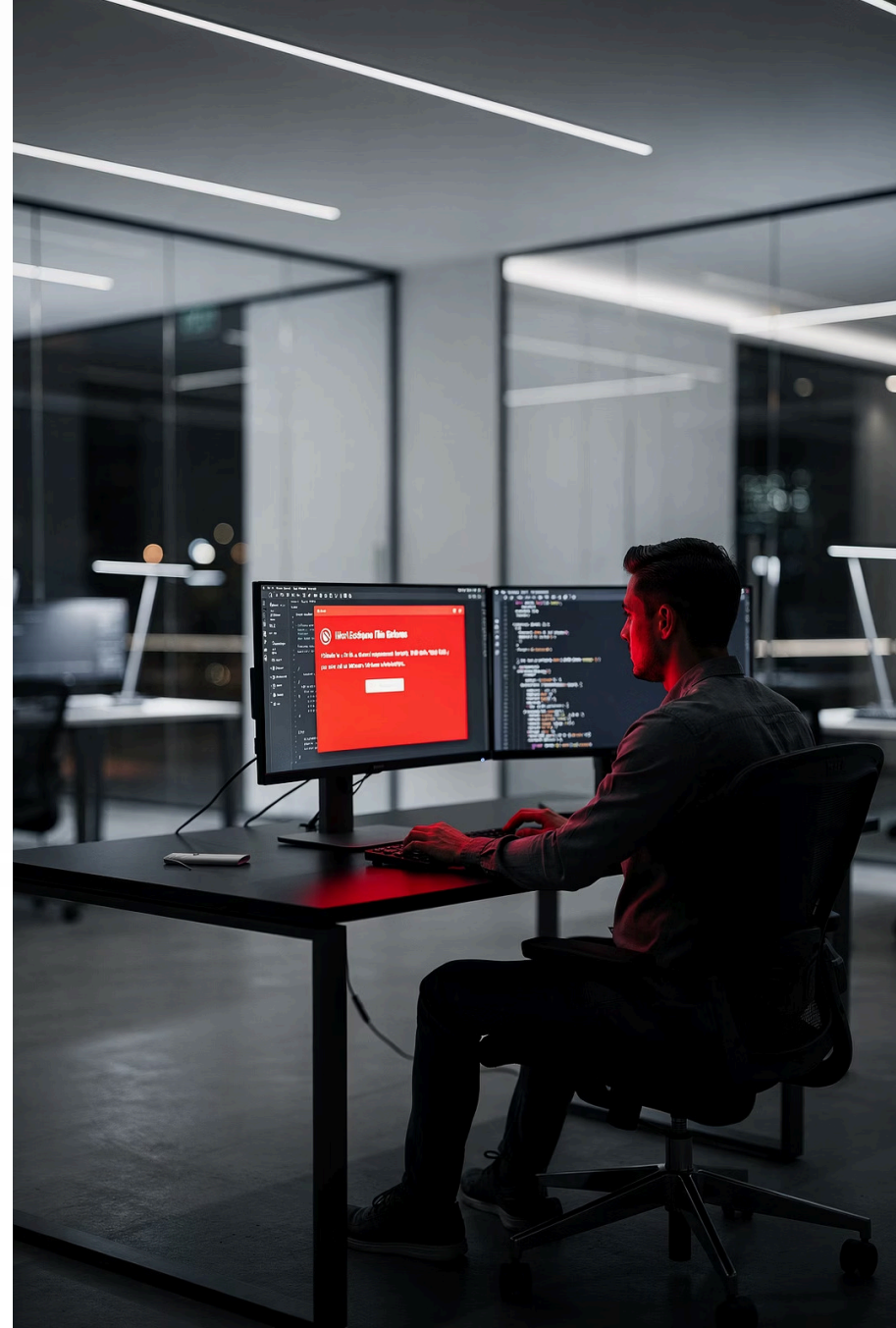
Livrer vite des bugs, c'est livrer de la dette. Pourtant, la qualité reste souvent invisible dans les tableaux de bord des équipes techniques. Ce qui n'est pas mesuré ne s'améliore pas.

Sans métriques QA

Les bugs arrivent en production. L'équipe réagit en urgence. La confiance s'érode.

Avec métriques QA

Les problèmes sont détectés tôt. Les décisions sont fondées sur des données. La qualité progresse.



Couverture de tests

Définition


Le pourcentage de code exécuté par vos tests automatisés. Une couverture faible signifie que des pans entiers de votre application ne sont jamais vérifiés avant la mise en production.

Objectif cible

Viser **70 à 85 %** de couverture sur les chemins critiques. Au-delà, le rendement marginal diminue.

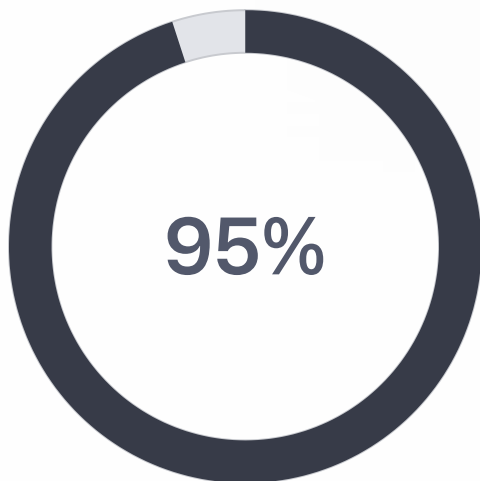
Ce que ça révèle

- Les zones sans filet de sécurité
- Les modules à fort risque non testés
- La maturité de la culture de test

 Une couverture élevée ne garantit pas des tests pertinents. La qualité des assertions compte autant que le chiffre.

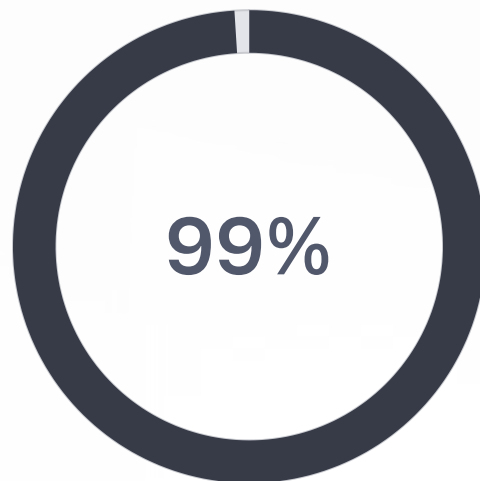
Taux de réussite des tests

Le pourcentage de tests qui passent avec succès sur un cycle de CI/CD donné. Un taux qui baisse est un signal d'alarme précoce.



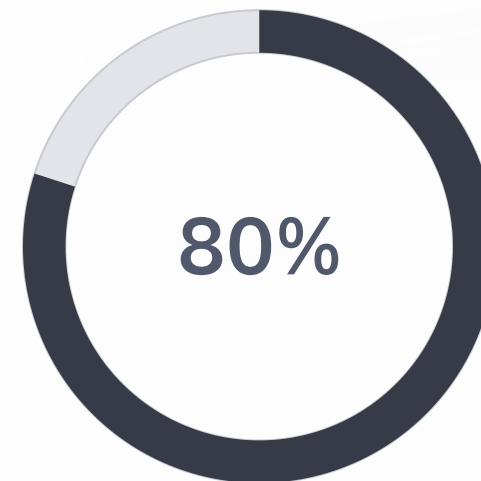
Seuil minimal

En dessous de 95 %, votre pipeline est instable et ralentit les livraisons.



Objectif sain

Un taux proche de 99 % indique une base de code stable et des tests fiables.



Zone critique

En dessous de 80 %, les équipes ignorent souvent les échecs — ce qui est encore plus dangereux.

Surveillez aussi les **tests flaky** : ces tests qui échouent de façon aléatoire érodent la confiance de l'équipe dans le pipeline entier.



KPI 3 / 5

Bugs arrivant en production

Le nombre de défauts découverts par les utilisateurs finaux — et non par vos tests. C'est la métrique la plus visible, et souvent la plus douloureuse.

Comment le mesurer

Comptabilisez les tickets ouverts en production par sprint ou par release.
Distinguez les bugs critiques des incidents mineurs.

Ce qu'il faut analyser

La tendance sur le temps est plus révélatrice que le chiffre absolu. Un ratio bugs/features livré permet une comparaison équitable entre équipes.

L'objectif

Réduire ce chiffre de façon continue. Zéro défaut en prod est rare, mais une tendance à la baisse est un indicateur de maturité QA.

Temps moyen pour détecter un bug

MTTD – Mean Time To Detect

Combien de temps s'écoule entre l'introduction d'un bug dans le code et sa détection ? Plus ce délai est court, moins le bug a de chances d'atteindre la production.

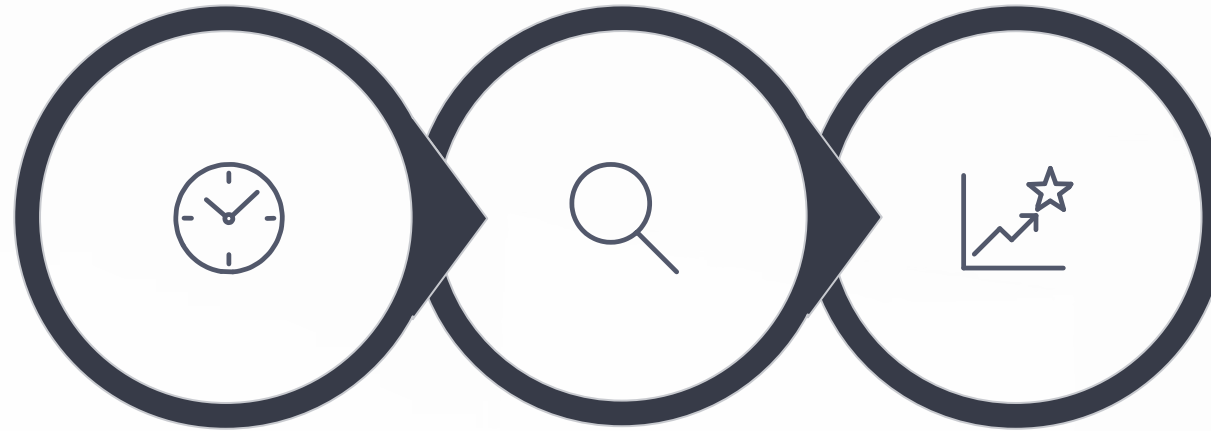
Un MTTD long indique souvent un manque de tests automatisés, une couverture insuffisante ou des cycles de feedback trop lents dans le pipeline CI/CD.

Réduire le MTTD

- Automatiser les tests de régression
- Intégrer des linters et analyses statiques
- Raccourcir les cycles de CI
- Mettre en place des alertes en temps réel
- Pratiquer le shift-left testing

Temps d'exécution des tests dans le CI/CD

Un pipeline lent est un pipeline ignoré. Si vos tests prennent 45 minutes, les développeurs cherchent des raccourcis — et la qualité en souffre.



Mesurer

Identifier

Optimiser

Seuils recommandés

- Tests unitaires : **sous 5 minutes**
- Tests d'intégration : **sous 15 minutes**
- Suite complète : **sous 30 minutes**

Leviers d'optimisation

- Parallélisation des tests
- Cache des dépendances
- Exécution sélective selon les changements

Ce qui se mesure s'améliore.

Ces 5 KPI ne sont pas des métriques de reporting. Ce sont des outils de pilotage. Ils permettent aux CTO d'anticiper les crises, d'aligner les équipes et de prendre des décisions fondées sur des faits — pas sur des intuitions.

1

Couverture de tests

2

Taux de réussite

3

Bugs en production

4

MTTD

5

Temps CI/CD



Commencez par un seul KPI. Mettez-le en place, créez l'habitude, puis ajoutez les suivants progressivement.