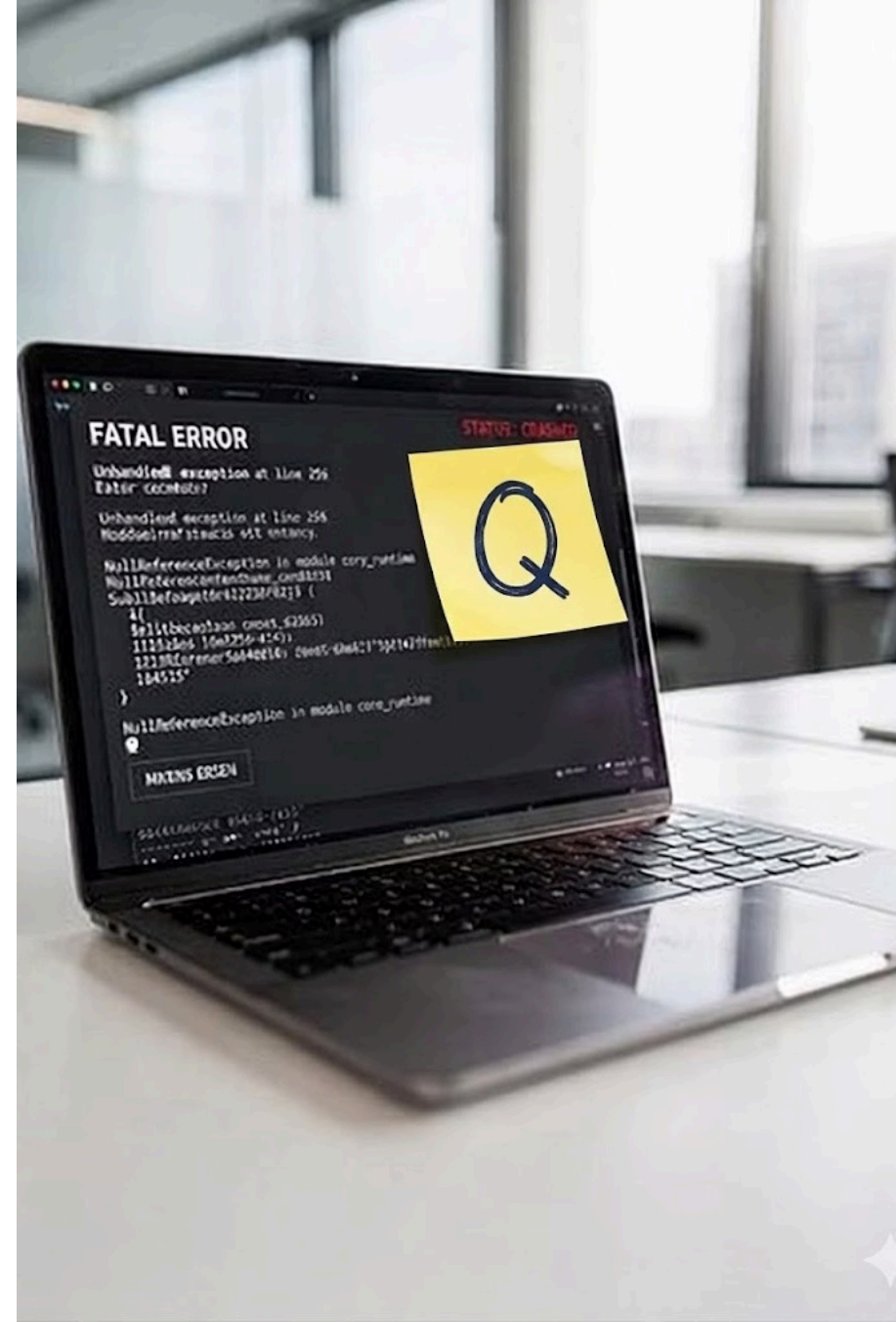




# Les erreurs QA les plus fréquentes dans les startups

Pourquoi la qualité logicielle fait (ou défait) les startups — et comment éviter les pièges les plus coûteux.





# Le coût caché des bugs

30×

Coût après lancement  
Corriger un défaut post-prod  
coûte 30× plus cher qu'en phase  
de dev. (VTestCorp 2025)

90%

Échecs liés au logiciel  
Des startups échouent à cause  
d'une exécution logicielle  
médiocre. (Ran Rachlin, 2025)



ERREUR #1

# Pas de responsable QA

Sans "champion qualité", la responsabilité se dilue — et les bugs s'accroissent silencieusement.

## Airbnb (2012)

3 ans sans QA dédié → fuites de données majeures

## Buffer

Bug de pagination non détecté → perte de 12 % d'utilisateurs

ERREUR #2

# Tests uniquement manuels

Les tests manuels seuls créent un goulot d'étranglement chronique dans le cycle de développement.

📄 **Slack (2015)** : une mise à jour a cassé les notifications → 48 h de tickets en avalanche.

**70 % des startups**

Cycle de régression allongé à **2 semaines** avec des tests exclusivement manuels (*Ubertesters 2025*)

**+15 % par itération**

Sans scripts, chaque nouvelle version ajoute du temps de validation supplémentaire





ERREUR #3

# Absence de stratégie de test

HealthCare.gov (2013)

Aucune feuille de route de test  
→ 9 milliards \$ de correctifs post-lancement

62 % des startups

N'ont pas de plan de test structuré en 2025 (ALDEMIA)

## Conséquences

Couverture aléatoire, régressions invisibles, dette technique explosive



ERREUR #4

## Peu d'automatisation

La plupart des startups restent piégées dans des cycles manuels alors que l'automatisation est accessible et rentable.

→ <15 % automatisés

C'est la moyenne des cas de test automatisés dans les jeunes entreprises (*VTestCorp 2025*)

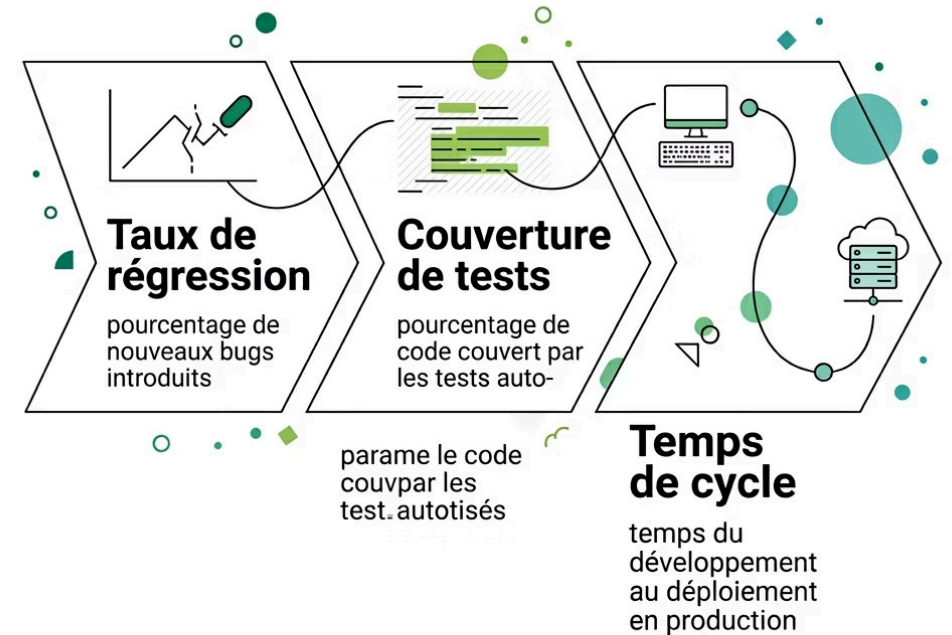
→ GitLab — -70 % de temps

En adoptant Selenium + CI en 2022, GitLab a réduit son temps de release de 70 %

ERREUR #5

# Pas de métriques qualité

Ce qu'on ne mesure pas, on ne peut pas améliorer. Sans KPI qualité, les startups naviguent à l'aveugle.



## Defect Density ignoré

Perte de visibilité totale sur la santé du code et les zones à risque



## MTTR = -20 % churn

Les startups qui mesurent le Mean Time To Repair réduisent leur churn de 20 % (*Ran Rachlin 2025*)



ERREUR #6

# Bugs détectés par les utilisateurs

Uber (2016)

Bug de surge-pricing  
découvert par les riders → 1 M  
\$ de remboursements

Zoom (2020)

Faible de sécurité exposée sur  
Reddit → **perte de confiance**  
massive et chute boursière

+5 % de churn

Chaque bug détecté en production augmente en moyenne le taux  
de désabonnement



# Pourquoi la QA est vitale pour les startups

**30×**

Réduction des coûts

Moins de bugs en prod =  
plus de cash pour la  
croissance

**+25%**

Vitesse de mise sur le  
marché

Grâce au CI/CD automatisé  
(VTestCorp)

**+30%**

Valorisation Series A

KPI transparents = confiance  
des investisseurs

**-40%**

Turnover évité

Une culture "quality-first"  
retient les meilleurs talents  
(ALDEMIA)



# Passez à l'action !

01

---

## Nommez un QA Champion

Désignez un responsable qualité dès le prochain sprint — même à temps partiel.

02

---

## Automatisez les flux critiques

Commencez par les 3 principaux parcours utilisateurs avec **Selenium** ou **Cypress**.

03

---

## Mettez en place un tableau KPI

Suivez defect density, MTTR et couverture de tests chaque semaine.

04

---

## Partagez & débattiez

Quelle est votre plus grande erreur QA ? Commentez et partagez ce carousel ! 